

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE COMPRA Y PARTICIPACIÓN

Programa: Mindset Estético, por la Dra. Jaclyn Guardia

Organiza: Dra. Jaclyn Guardia y su equipo (en adelante, "La Organización")

Participante / Comprador: La persona que adquiere el programa (en adelante, "El Participante")

Al realizar la compra e inscribirse en el programa, El Participante declara haber leído, entendido y aceptado íntegramente los presentes Términos y Condiciones.

1) Naturaleza del programa (mentorías y acompañamiento)

1.1. El programa es de carácter **educativo, formativo y de mentoría**, orientado a fortalecer la práctica profesional del Participante.

1.2. El programa **no constituye** asesoría médica individual, consulta clínica, diagnóstico, prescripción, ni reemplaza el criterio médico del Participante.

1.3. La Organización no asume responsabilidad por decisiones clínicas tomadas por El Participante en su práctica. El Participante es el único responsable de sus actos profesionales, decisiones terapéuticas y cumplimiento normativo aplicable.

2) Modalidades de pago

2.1. **Preventa:** El Participante podrá acceder mediante **2 pagos** si compra dentro del periodo de preventa oficialmente informado por La Organización, además de disfrutar de un **descuento exclusivo** por tiempo limitado..

2.2. **Venta regular:** El Participante podrá acceder mediante **2 pagos** si compra dentro del periodo de venta regular.

2.3. **Pago recurrente con tarjeta:** Los pagos en cuotas se procesan como **cobros recurrentes automáticos** a través de tarjeta de crédito o débito (según disponibilidad de la pasarela). El Participante autoriza expresamente dichos cargos en las fechas programadas.

2.4. **Transferencia bancaria:** En caso de pagar por transferencia, El Participante deberá realizar el **pago del monto total** del programa (pago único).

2.5. **Falta de pago / intentos fallidos:** Si un cobro recurrente es rechazado o falla por cualquier motivo (fondos insuficientes, bloqueo bancario, tarjeta vencida, etc.), El Participante deberá regularizar el pago en un plazo de **72 horas hábiles** desde la notificación. La Organización podrá suspender temporalmente el acceso hasta regularización.

2.6. **Actualización de método de pago:** Es responsabilidad del Participante mantener sus datos de pago actualizados para evitar interrupciones.

3) Compromiso de pago aunque no finalice el programa

3.1. El Participante entiende que se inscribe a un programa con cupos, planificación y recursos asignados.

3.2. En caso de no asistir, no completar módulos o abandonar, El Participante **deberá completar la totalidad de los pagos** comprometidos según la modalidad elegida.

4) Política de reembolsos

4.1. Salvo que se indique por escrito lo contrario, **no se realizan reembolsos** una vez confirmado el acceso al programa, debido a la naturaleza digital del contenido y entrega de materiales.

4.2. En caso de cancelación del programa por parte de La Organización, se definirán alternativas razonables: reprogramación, acceso a grabaciones equivalentes o devolución proporcional según corresponda.

5) Acceso al contenido y duración

5.1. El acceso a las grabaciones y materiales del programa será por **6 meses**, contados desde la fecha de la **primera clase en vivo**.

5.2. Finalizado ese plazo, La Organización podrá revocar el acceso sin obligación de extensión.

5.3. La Organización podrá actualizar la plataforma, forma de entrega o enlaces, manteniendo el acceso al contenido durante el plazo establecido.

6) Acceso personal e intransferible

6.1. El acceso es **personal e intransferible**. Está prohibido compartir usuario, contraseña, enlaces, archivos, grabaciones o materiales con terceros que no hayan adquirido el programa.

6.2. Si se detecta uso compartido, reventa, distribución o acceso no autorizado, La Organización podrá:

- cancelar el acceso sin reembolso,
- bloquear la cuenta,
- y/o iniciar acciones legales correspondientes por infracción a la propiedad intelectual.

7) Confidencialidad de casos, discusiones y participantes

7.1. Todo caso, discusión clínica, preguntas, respuestas, documentos y ejemplos compartidos durante el programa son **confidenciales**.

7.2. Está estrictamente prohibido grabar, capturar pantalla, descargar, retransmitir o distribuir total o parcialmente el contenido de las sesiones (en vivo o grabadas) y/o compartirlo con terceros.

7.3. El Participante se compromete a **anonimizar** cualquier información de pacientes al presentar casos, y a cumplir la normativa de privacidad y consentimiento aplicable en su país.

7.4. La Organización no será responsable por incumplimientos de confidencialidad cometidos por El Participante.

8) Propiedad intelectual y uso del contenido

8.1. Todo el contenido del programa (videos, grabaciones, diapositivas, documentos, plantillas, audios, guías, frameworks, metodologías, marca, logos y materiales) es propiedad de La Organización y/o de sus respectivos autores invitados, y está protegido por leyes de

propiedad intelectual.

8.2. El Participante recibe una **licencia limitada**, no exclusiva y revocable para uso **personal y profesional interno**, únicamente con fines de aprendizaje y aplicación en su práctica.

8.3. Queda prohibido:

- copiar, reproducir, modificar, traducir, sublicenciar, vender, revender, publicar, distribuir o explotar comercialmente los materiales;
- crear cursos, talleres o mentorías derivados basados en el contenido del programa;
- compartir plantillas y documentos en comunidades, drive, grupos u otras plataformas.

8.4. El incumplimiento podrá resultar en la cancelación del acceso sin reembolso y acciones legales.

9) Permiso de uso de imagen, voz y testimonios

9.1. Al aceptar estos términos, El Participante autoriza a La Organización a utilizar, con fines promocionales y comerciales del programa:

- testimonios escritos o en video,
- nombre y/o iniciales (según se acuerde),
- fotografías o capturas de participación en sesiones o comunidad,
- comentarios positivos y resultados compartidos por El Participante.

9.2. La Organización se compromete a no divulgar información sensible o confidencial de pacientes o casos.

9.3. Si El Participante desea que su testimonio sea anónimo (sin nombre y/o imagen), podrá solicitarlo por escrito, y La Organización evaluará alternativas razonables.

10) Conducta dentro de la comunidad y sesiones

10.1. El Participante se compromete a mantener un comportamiento respetuoso y profesional.

10.2. No se permitirá: acoso, discriminación, lenguaje ofensivo, promoción de servicios ajenos sin autorización, spam, difusión de información falsa o contenido que vulnere derechos de terceros.

10.3. La Organización podrá remover al Participante de la comunidad y/o del programa (sin reembolso) en caso de conductas graves o reiteradas.

11) Invitados, cambios y reprogramaciones

11.1. La Organización podrá incluir invitados especiales. La disponibilidad de invitados puede variar por razones de agenda.

11.2. En caso de cambios de horario o reprogramaciones, La Organización notificará por los canales oficiales (email y/o plataforma y/o comunidad).

11.3. La Organización podrá realizar ajustes razonables al calendario o contenidos para mejorar la experiencia del programa, sin afectar el propósito central.

12) Limitación de responsabilidad

12.1. La Organización no garantiza resultados específicos (económicos, clínicos o de reputación), pues dependen de múltiples factores y de la aplicación individual del Participante.

12.2. La Organización no será responsable por pérdidas indirectas, daños o reclamos derivados del uso del contenido o de decisiones tomadas por El Participante en su práctica.

13) Protección de datos

13.1. El Participante autoriza el tratamiento de sus datos personales para fines administrativos, comunicación del programa, acceso a plataforma y envío de información relacionada al programa.

13.2. El Participante podrá solicitar actualización, rectificación o eliminación de datos según la normativa aplicable.

14) Aceptación y jurisdicción

14.1. Al completar la compra, El Participante acepta estos términos.

14.2. En caso de controversia, las partes procurarán resolver de manera amistosa. De no ser posible, se someterán a la jurisdicción de **Panamá, Ciudad de Panamá** y a las leyes aplicables en dicho territorio.

15) Contacto

Para consultas administrativas y de soporte: **mindsetestetico@gmail.com**